

Všeobecné obchodní podmínky

KRÁLÍČEK s.r.o.

I.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) obchodní korporace **KRÁLÍČEK s.r.o.** Hlavní 1193, 251 68 Sulice – Hlubočinka IČ: 60487879 (dále i jako „dodavatel“) se stávají nedílnou součástí smlouvy v předmětu činnosti dodavatele.
2. VOP upravují smluvní vztah mezi dodavatelem:

KRÁLÍČEK s.r.o.

Hlavní 1193, 251 68 Sulice – Hlubočinka

IČO: 60487879

DIČ: CZ60487879

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 27246

a objednatel (dále i jako „odběratelem“). Objednatel je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, který s dodavatelem uzavřel smlouvu v předmětu činnosti dodavatele.

3. Uzavřením smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním těchto VOP dodavatele ve všech bodech v nich uvedených. Není – li mezi účastníky uzavírána písemná smlouva, pak platí, že objednatel učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje VOP pro dodávku služeb dodavatele. Vztahy mezi objednatel a dodavatelem se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
4. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Dodavatel informuje o změně obchodních podmínek vždy na webovém rozhraní <https://www.kralicek-etikety.cz/>, kde je také aktuální znění obchodních podmínek uveřejněno. Každé nové znění obchodních podmínek nabývá účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na webovém rozhraní <https://www.kralicek-etikety.cz/> či datem pozdějším uvedeným ve VOP.
5. Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně těchto VOP, kontaktujte nás na dále uvedené e-mailové adrese:

obchod@kralicek-etikety.cz

II.

Uzavírání smluv

1. Tyto VOP podmínky upravují smlouvy, které vznikají na základě níže uvedených prodejních variant:
 - podpisem písemné smlouvy
 - písemnou akceptací nabídky dodavatele
 - písemnou akceptací objednávky

2. Dodavatel zpravidla nebude akceptovat objednávky (má právo je odmítnout), u kterých nebude dodrženo minimální množství 1000 kusů.
3. Dodavatel má právo nepřijmout objednávku odběratele, který v minulosti řádně nesplnil své smluvní závazky či z kapacitních důvodů. Rovněž tak má právo odmítnout realizaci zakázky, porušil – li by tím zákon.
4. Jakoukoliv změnu smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem lze provést jen na základě souhlasného projevu vůle obou smluvních stran, a to v písemné formě.
5. V případě zrušení objednávky ze strany objednatele po uzavření smlouvy je objednatel povinen zaplatit dodavateli storno poplatek ve výši 50 % z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena 10 a méně dnů před realizací díla. Zaplacením storno poplatku není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.
6. Povinností odběratele při založení nového dodavatelsko-odběratelského vztahu, je poskytnout dodavateli veškeré své identifikační doklady, tj. zejména kopie výpisu z obchodního rejstříku, případně živnostenského listu, a osvědčení o přidělení IČ.
7. Odběratel je povinen při vzniku smluvního vztahu (objednávky) dodavateli specifikovat minimálně:
 - interní označení (kód) produktu odběratele, pokud má být užíváno
 - číslo cenové nabídky dodavatele (parametry uvedené v nabídce jsou závazné pro vytvoření zakázky)
 - množství produktu ve specifikovaných jednotkách
 - počet barev produktu
 - grafické podklady v požadovaném formátu
 - požadovaný termín dodání
 - dodací adresa
 - fakturační adresa
 - specifické podmínky balení
8. Minimální náležitosti opakované objednávky jsou:
 - katalogové číslo položky dodavatele (viz zasláný Katalogový list), je možné i interní označení odběratele, pokud je k identifikaci používáno
 - název produktu
 - množství
 - číslo cenové nabídky dodavatele (případně cena dle platného ceníku odběratele)
 - požadovaný termín dodání
 - dodací adresa
 - fakturační adresa
9. Pro realizaci svého požadavku (objednávky) odběratel dále dodá veškeré dodavatelem specifikované podklady potřebné pro realizaci produktu a poskytne mu nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací všech parametrů dodávaného produktu (grafické podklady, vzory, atd.).
10. Neposkytne-li odběratel dodavateli potřebné podklady nebo součinnost v přípravném období, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit zahájení výroby produktu až do doby, kdy tyto podmínky budou splněny a o dobu prodloužení prodloužit dohodnutou lhůtu plnění.
11. Počátek zahájení realizace zakázky je vždy dán až písemnou akceptací nabídky dodavatele. Od tohoto okamžiku se počítá lhůta pro dodání zboží.

III. Plnění smlouvy

1. Objednatel hradí dodavatelem stanovené náklady spojené s přípravou výroby - zejména za tiskové formy a výsekové nástroje. Tyto zůstávají jeho majetkem a jsou po dobu 24 měsíců od poslední realizace výroby produktu uloženy u dodavatele pro možné další použití. Pokud si je odběratel do 26 měsíců od poslední realizace výroby produktu nevyzvedne, dodavatel má právo s nimi naložit dle svého uvážení.
2. U některých vstupních materiálů a komponentů (dále materiály nestandardní), které nejsou v běžné nabídce dodavatele, je jejich výrobcem požadováno minimální odběrové množství. Při plánování výroby produktu z těchto nestandardních materiálů dodavatel předem upozorní odběratele na tuto skutečnost. Odběratel je, v případě, že potvrdí takovou objednávku, povinen při první realizaci výroby produktu uhradit celé pořízené množství materiálu. Část materiálu, která případně nebude využita, dodavatel na své náklady uskladní odběrateli po dobu 6 měsíců od první realizace pro další možné použití. V následných realizacích (opakované výrobě) bude z ceny odečtena poměrná část uhrazené hodnoty vstupního materiálu. Pokud uplyne uvedená 6 měsíční lhůta, aniž by došlo k další realizaci, má dodavatel právo s nevyužitou částí materiálu naložit dle svého uvážení, bez předchozího upozornění odběratele.
3. Dodavatel je oprávněn provést výběr dodavatele, pokud takový dodavatel splňuje technické požadavky objednatele.
4. Dodavatel informuje odběratele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu produktu nebo jeho zamýšlené použití.
5. Objednatel je povinen poskytovat dodavateli nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací výrobních podkladů, schvalováním korektur a vzorů a při odběrech hotových výrobků.
6. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě či jejím návrhu (cenové nabídce či objednávce) výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele. Dodavatel je v tomto případě vázán pouze technickými normami, výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u něj v době provedení díla.
7. Dodávaný produkt bude zhotoven a dodán v kvalitě odpovídající možnostem příslušné výrobní technologie a objednávkou potvrzeným parametrům. Je-li pro jeho výrobu dána závazná technická norma, musí produkt odpovídat takové normě.
8. Dodavatel plně odpovídá za čitelnost pouze těch čárových kódů, které v rozměrech a barevném provedení (včetně barvy pozadí) splňují požadavky příslušných norem (EAN).
9. Dodavatel se může v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie, odchýlit od odběratelem specifikovaného množství, a to maximálně o +/-5 % z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky. Odběratel je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství.
10. Dodavatel neodpovídá za neshody věcné nebo obsahové v odběratelem dodaném a schváleném zadání (objednávce, podkladech, autorské korektuře), pokud na ně odběratel písemně neupozornil a nežádal jejich odstranění, nebo v případech, kdy dodavatel objednatele na neshody upozornil a objednatel přesto na jejich dodržení trval, stejně jako nemohl-li dodavatel tuto neshodu zjistit. Pokud bude těmito vlivy snížena kvalita zadání a následně kvalita výsledného produktu, nebude tato skutečnost posuzována jako neshoda (nekvalitní plnění) ze strany dodavatele.
11. Dodavatel neodpovídá za případné porušení duševního vlastnictví nebo autorských práv, kterých se ve smluvním vztahu (zadání produktu) dopustí odběratel. V případě uplatnění jakýchkoli sankcí vůči dodavateli z titulu takového porušení je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli náhradu takto vzniklé škody. Uzavřením smluvního vztahu objednatel dodavateli garantuje, že disponuje veškerými právy pro realizaci objednávky.
12. Neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit zahájení/pokračování realizace svých závazků výroby zboží až do doby, kdy k požadované součinnosti dojde. O tuto dobu se pak přiměřeně prodlužuje i termín plnění dodavatele. V takovém případě je dodavatel oprávněn realizovat zakázku v termínech odpovídajících jeho

kapacitním možnostem. V případě, kdy dojde k pozastavení zahájení/pokračování výroby zboží z důvodu prodlení na straně objednatele a dodavatel nebude schopen uvolněnou výrobní kapacitu zaplnit, je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny díla za každý den prodlení. Objednatel odpovídá za veškerou škodu včetně ušlého zisku a vícenákladů (dále jen „škoda“) vzniklou dodavateli.

- Objednatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou dodavateli v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti včetně škody způsobené dodáním chybných podkladů pro zhotovení díla.
- V případě, že existují splatné závazky objednatele vůči dodavateli z předchozích objednávek či je objednatel v prodlení s úhradou zálohové faktury, má dodavatel právo přerušit veškerá plnění pro objednatele až do okamžiku splnění povinností.

IV.

Kupní cena a platební podmínky

- Cenová nabídka obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků objednatele, včetně návrhu platebních podmínek.
- Pokud není v cenové nabídce dodavatele uvedeno jinak, rozumí se, že kupní cena je stanovena EXW (bez zahrnutých nákladů na dopravu).
- K ceně je připočítána platná sazba DPH, případně dalších daní a celních nebo jiných poplatků platných v době expedice.
- Dodavatel si vyhrazuje právo navýšit ceny z důvodu růstu nákladů dodavatele způsobeného třetí stranou o více než 5%. Toto navýšení dodavatel oznámí objednateli e-mailem nejméně 1 měsíc předem. Ve lhůtě od doručení oznámení do navýšení cen je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele úplným uhrazením ceny díla stanovené ve smlouvě, případně jejích dodatcích. Pokud dojde k úplnému zaplacení ceny díla před jeho předáním objednateli, přechází vlastnické právo na objednatele až okamžikem předání a převzetí díla.
- V případě prodlení odběratele s platbou je tento povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody není dotčen.
- Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu na provedení díla, a to až do výše 100 % ceny.
- Splatnost daňového dokladu je dána nabídkou dodavatele, nebo smlouvou.

V.

Dodací podmínky

- V případě, že dopravu zajišťuje dodavatel, je objednatel povinen doručit dodavateli včas přesné přepravní dispozice a specifikum balení.
- Pokud si objednatel zajišťuje dopravu svým dopravcem, na svůj vlastní účet, uvede to ve své objednávce. Vlastní dodání zboží se uskutečňuje jeho předáním tomuto dopravci. Tímto předáním přechází nebezpečí škody na věci na objednatele. Při dodání zboží dodavatelem jím zajišťovanou přepravou, se za okamžik předání zboží považuje předání zboží zástupci kupujícího a potvrzení dodacího listu.
- Objednatel je povinen zboží při převzetí zkontrolovat. Prohlídku musí objednatel provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. V případě, že je zásilka zjevně poškozena, je nutné pro uplatnění případné reklamace zásilku převzít s výhradou a stav zásilky dostatečně zadokumentovat. Rovněž tak při zjištění neshody

(vady množství, kvality) je odběratel povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat dodavatele a zaslat mu písemné oznámení o zjištěné neshodě. Pokud je objednatel převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, nárok objednatele z odpovědnosti za vady spočívající v neúplné zásilce v menším množství nebo zásilce se zjevnými vadami zaniká.

4. Dokladem o převzetí zboží je dodací list nebo přepravní dokumentace najatého dopravce.
5. Povinností objednatele je zajistit převzetí zásilky v jím požadovaném místě a čase, jinak nese náklady zmařené dodávky.
6. V případě prodlení odběratele s převzetím zboží je tento povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody není dotčen.
7. Dodavatel dodá celé objednané množství najednou, není-li to dohodnuto jinak. V případě požadavku odběratele na dílčí dodávky je mu dodavatel oprávněn s každým částečným plněním účtovat 50,-Kč / obsazené paletové místo / den.
8. Pokud je smluvními stranami dohodnuto vrácení logistického obalu, učiní tak odběratel dle předem sjednaných podmínek. Pokud nebudou tyto obaly vráceny dle uvedených podmínek, má dodavatel právo účtovat odběrateli jejich plnou cenu dle svého aktuálně platného ceníku.
9. Pokud nemůže dodavatel splnit své závazky přímo či nepřímo, z příčin, které nemůže ovlivnit (jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky dodavatele nebo jeho subdodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu, pandemické), a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění smlouvy, dodavatel o tom neprodleně odběratele uvědomí a dohodne se na dalším postupu. Lhůta plnění se tím přiměřeně prodlouží. V těchto případech není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.
10. Objednatel je povinen převzít zboží v den, který je smluvně dohodnut jako den dodání či nejzazší den dodací lhůty. Nepřevezme-li objednatel v této době řádně nabídnuté plnění, je v prodlení s převzetím zboží. Objednatel je povinen hradit dodavateli za uskladnění zboží skladné ve výši 1 % z celkové ceny nevyzvednutého zboží bez DPH za každý započatý den skladování předmětných výrobků. Skladné je splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém povinnost kupujícího k úhradě skladného vznikla či trvala. Povinností objednatele k úhradě skladného není dotčeno právo dodavatele požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty za porušení závazku převzít řádně a včas dodávané zboží.
11. Zboží nevyzvednuté objednatel se skladuje nejvýše po dobu 30 dnů ode dne smluveného termínu dodání. Pokud je objednatel v prodlení s převzetím zboží po dobu delší jak 30 dnů, je dodavatel oprávněn zboží zlikvidovat bez nároku objednatele na jakoukoliv náhradu škody. Nárok dodavatele na úhradu skladného za skladování zboží do dne jeho likvidace je objednatel povinen uhradit i v případě, že zboží bylo následně zlikvidováno dle předchozí věty tohoto odstavce.
12. V případě nevyzvednutí zboží a jeho likvidace se považuje uhrazená záloha za paušalizovanou náhradu škody, která dodavateli vznikla v důsledku výroby požadovaného zboží nevyzvednutého objednatel a objednatel nemá nárok se domáhat vrácení této zálohy z žádného právního titulu (škoda, bezdůvodné obohacení, smluvní pokuta atd). Tím není dotčeno právo dodavatele požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty za porušení závazku převzít řádně a včas dodávané zboží.
13. Dodavatel je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a objednatel je povinen tuto dodávku převzít.

VI. Balení

Králíček, s.r.o.

Hlavní 1193
Sulice-Hlubočinka
251 68
Česká republika

Tel.: +420 326 380 203
Fax: +420 602 280 045
E-mail: info@kralicek-etikety.cz
Internet: www.kralicek-etikety.cz

IČO: 60487879
DIČ: CZ60487879

1. Standardně je zboží zabaleno pouze do technologicky nutných obalů dle konkrétního druhu dodávaného zboží /paleta, karton.
2. Pokud je objednatelem písemně vyžadováno jiné balení, včetně zvláštního balení transportního, je toto za příplatek a musí být předem dodavatelem odsouhlaseno. Výši příplatku sdělí dodavatel objednateli nejpozději v den předcházející dni, ve kterém se má zboží zvláštním balením opatřit, s tím, že objednatel je povinen zajistit vyžádané zvláštní balení zboží až poté, co výše příplatku bude objednatelem dodavateli písemně potvrzena a odsouhlasena.
3. Nevyžaduje-li objednatel balení, popřípadě zvolí nestandardní způsob balení (tedy takový způsob balení, který neodpovídá povaze a účelu dodávaného zboží), neručí dodavatel za případné poškození při nakládání, jakož i přepravě tohoto zboží. V případě, že si odvoz zboží zajišťuje sám objednatel, případně dle pokynu objednatele je odvoz zajišťován třetí osobou (dopravcem) určenou objednatelem, může dodavatel na žádost objednatele poskytnout pomoc při nakládání zboží, avšak na riziko objednatele. V ostatních případech zajišťuje nakládání zboží baleného v obalech prodávajícího na dopravní prostředek dodavatel na vlastní náklady a riziko.
4. Vykládání zboží z dopravního prostředku a následné skládání zboží je povinen zabezpečit objednatel na vlastní náklady a riziko. Objednatel je rovněž povinen na vlastní náklady a riziko řádně zabezpečit situaci v místě skládky zboží /např. zabezpečením vhodného přístupu, zajištění povolení ke vjezdu apod./.
5. Nepoškozené vratné obaly (např. palety) mohou být vráceny max. do 10 dnů od dodávky na náklady objednatele, fyzickým doručením k číslu dodacího listu (zálohové faktuře), ke kterému byly dodány. Po uplynutí této doby již obaly dodavatelem nebudou přijaty a budou automaticky fakturovány za cenu uvedenou v platném ceníku v den vydání zboží, s připočtením DPH.

VII.

Podmínky pro skladování a přepravu zboží

1. Pro přepravu platí stejné podmínky jako pro skladování.
2. Doporučené podmínky pro přepravu a skladování produktu jsou následující:
 - uložení v nepoškozených, originálních obalech,
 - relativní vlhkost běžného prostředí (50 % ± 5 %),
 - teplota (22 °C ± 2 °C), je nutné však sledovat hodnoty uvedené v datasheetu materiálu
 - skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla,
 - ochrana před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením,
 - uložení mimo vliv látek, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla nebo rozpouštědla apod.,
 - ukládání produktů v kotoučích horizontálně,
 - opětovné přelepení částečně spotřebovaných etiket na dutinkách, aby se zamezilo jejich odvinutí a povolení kotouče.
3. Doporučené podmínky aplikace samolepicích materiálů (pokud není dodavatelem stanoveno jinak): Samolepicí materiály se aplikují na rovný, suchý, nemastný povrch zbavený všech nečistot, v prostředí s podmínkami uvedenými v čl. VI bod 2 výše.
4. Dodavatel na své náklady skladuje po dobu 2 let tiskové přípravy. Po uplynutí této doby jsou tiskové přípravy skartovány, aniž by na to objednatel musel být upozorněn.

VIII. Záruční podmínky

1. Na dodané produkty je poskytována záruka 6 měsíců od data výroby vyznačeném na obalu nebo data na dodacím listě, za předpokladu dodržení podmínek pro přepravu, skladování produktu uvedenými v čl. VI bod 2. Na produkt potištěný metalickými barvami je poskytována záruka 3 měsíce od data výroby nebo data na dodacím listě.

IX. Reklamacce

1. Na dodané produkty je poskytována záruka 6 měsíců od data výroby vyznačeném na obalu nebo data na dodacím listě. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 ObčZ).
2. Reklamacce nemá vliv na povinnost zaplatit cenu díla. Objednatel nemá právo při reklamaci zadržovat jakoukoli část ceny díla.
3. Poskytne-li dodavatel záruku na zboží, pak je tato vždy je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací, odbornou montáží a užíváním dle všeobecně platných předpisů, dodané dokumentace a pokynů dodavatele.
4. Dodavatel neodpovídá za vady v těchto případech:
 - je-li vada způsobena nesprávným zacházením se zbožím, neodbornou údržbou zboží, nesprávným skladováním, nebo jiným neodborným zásahem; za neodborné nebo nesprávné nakládání se považuje zejména nakládání se zbožím v rozporu s dokumentací ke zboží vyhotovenou dodavatelem nebo výrobcem zboží nebo nakládání v rozporu s těmito VOP nebo pokyny dodavatele, případně nakládání v rozporu se zásadami řádné péče o zboží. Záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady zboží způsobené použitím těch materiálů, součástek nebo příslušenství či dílů, které nebyly dodány dodavatelem nebo výrobcem zboží, či autorizovaným dodavatelem,
 - vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv dodavatele (např. živelná událost),
 - vady způsobené tím, že použil na základě požadavku objednatele jím dodané nebo jím vybrané podklady a materiály pro provedení díla,
 - vady vyplývající z porušení práv duševního vlastnictví, která zpracoval na základě návrhu díla (objednávky) poskytnuté svým odběratelem,
 - za vady, na které byl objednatel v době uzavírání smlouvy upozorněn
5. Pro účely VOP se za zjevné vady považují:
 - a) vady v množství
 - b) zjevné vady v tisku (nekvalitní tisk, chybějící text apod.)
 - c) zjevné poškození zboží
 - d) vady v dokončujícím zpracování etiket (dutinka, orientace návinu)
 - e) chybný druh zboží (záměna verze apod.)
6. Skryté vady je objednatel povinen uplatnit u dodavatele nejpozději do konce záruční doby.
7. Kolísání barevnosti tisku je v rámci technologických norem při zhotovování díla přípustné.
8. Dodavatel se může v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie odchýlit od objednatel specifikovaného množství, a to maximálně o +/- 5 % celkového jednorázově dodávaného množství (jednoho produktu). Objednatel je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství. V případě dodání podnákladu v toleranci do 5 % z celkového objednaného množství díla, je objednatel oprávněn požadovat pouze slevu v hodnotě nedodaného nákladu díla.
9. Reklamacce je zaslána na zákaznický servis e-mail: zs@kralicek-etikety.cz.

10. Každá reklamační výrobku, zboží či služby musí být objednatelům uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamační, bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
11. Objednatel je povinen spolu s reklamační vadou zboží předložit reklamované zboží včetně jeho původních obalů a identifikace a umožnit jeho prohlídku za účelem posouzení reklamované vady zboží. Doporučuje se, aby objednatel při reklamační předložil dodací list. Není-li objednatel schopen doložit dodací list, prokáže se dokladem o nabytí zboží (např. fakturou). Dále se doporučuje uvést údaje z dodacího listu, případně dokladu o nabytí zboží, název zboží a specifikovat vady, které reklamuje. Objednatel je dále povinen uvést jakého způsobu vyřízení reklamační se domáhá.
12. Pro zpracování reklamační musí odběratel poskytnout minimálně tyto údaje:
 - a) organizace, kontaktní osoba (telefon, mail)
 - b) kód položky dodavatele a/nebo interní kód položky odběratele (pokud byly vydány)
 - c) název položky reklamovaného produktu
 - d) reklamované množství
 - e) číslo objednávky odběratele
 - f) číslo DL/faktury dodavatele
 - g) důvod reklamační
 - h) požadovaný způsob řešení reklamační
13. Objednatel je povinen v případě výskytu vady zboží ponechat ve stavu, v jakém byly vady zjištěny, po dobu přiměřeně nutnou k prozkoumání existence vad dodavatelem. Neposkytnutí součinnosti objednatelům (např. znemožní či znesnadní zjištění příčin) jde k tíži objednatelům.
14. Jestliže objednatel bude provádět kontrolu jakosti zboží jakostními zkouškami či jinými zkouškami fyzikálních, mechanických, chemických či jiných vlastností, je povinen k provedení této zkoušky přizvat v dostatečném časovém předstihu zástupce dodavatele.
15. Na základě podané reklamační zašle dodavatel potvrzení o zahájení reklamačního řízení.
16. Reklamační musí být vyřízena včetně odstranění vad nejpozději do 30 pracovních dnů od přijetí reklamační. Výjimku tvoří pouze stav, kdy bude zboží zasláno na odborné posouzení výrobcům či jinému odbornému subjektu. V tomto případě je povinnost dodavatele informovat o svém postupu objednatelům a objednatel může s prodloužením reklamační lhůty souhlasit. Pokud se obě strany dohodnou na prodloužení reklamační lhůty, posouvá se zde doba na vyřízení reklamační na dobu dle dohody. Pokud objednatel nesouhlasí s prodloužením lhůty, musí dodavatel o reklamační rozhodnout do 30-ti pracovních dnů, i když ještě nemá k dispozici odborné posouzení.
17. Nároky z vad není dodavatel povinen uspokojit před úplným zaplacením ceny.
18. Náklady neúspěšné reklamační nese objednatel.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Pro účely odstoupení od smlouvy je za podstatné porušení smlouvy považováno:
 - a) je-li objednatelům zcela znemožněno užívat zboží dodané k účelu, ke kterému bylo objednáno a vyrobeno; nebo
 - b) neuhradí-li objednatel fakturovanou cenu díla v dohodnuté lhůtě nebo dílo dohodnuté době odmítne převzít; nebo u
 - c) opakovaného porušení podstatných povinností smluvní strany, které bylo písemně vytknuto a k jehož odstranění byla poskytnuta přiměřená lhůta,
 - d) je-li proti objednatelům zahájeno insolvenční řízení
2. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.

XI.

Odpovědnost za škodu

1. Případná náhrada škody vzniklé objednateli v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti dodavatelem je limitována částkou rovnající se výši 30 % z ceny dodávaného zboží či služeb. To neplatí, byla-li škoda způsobena dodavatelem či jím pověřenými osobami úmyslně či hrubou nedbalostí.

XII.

Speciální ustanovení

1. Pro případné soudní spory ze smluvního vztahu, jež se řídí těmito VOP, je sjednávána místní příslušnost obecného soudu dodavatele.
2. Zápočet vůči dodavateli či postoupení pohledávky za ním na 3. osobu je možné pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele.

XIII.

Ochrana údajů

1. Dodavatel je správcem osobních údajů objednatele podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen: "GDPR". Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.
2. Veškerá data získaná od objednatele slouží výhradně pro vnitřní potřebu společnosti, pro účely řádného splnění smlouvy. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení objednateli.
3. Na bezpečnost dat získaných od objednatele je kladen maximální důraz a jsou zabezpečena proti zneužití.
4. V případě, že by se objednatel domníval, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může na základě svých práv garantovaných GDPR a v souladu s VOP nebo Smlouvou:
- a) požádat dodavatele o přístup, omezení zpracování či podání vysvětlení,
b) požadovat, aby dodavatelův opravil nepřesné údaje, odstranil je či jinak napravil takto vzniklý stav
5. Objednatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany dodavatele plnit.
6. Objednatel má kdykoli právo požádat o výmaz z databáze zákazníků. Žádná data nejsou poskytována třetím osobám. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří externí dopravce za účelem řádného provedení přepravy.
7. Objednatel uzavřením smlouvy s dodavatelem dává ve smyslu zákona č. 101/2000 sb., o ochraně osobních údajů, souhlas k tomu, aby jeho údaje byly zpracovány a uchovány v obchodní databázi dodavatele.

8. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 20 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Oddělitelnost.
Pokud se jakékoliv ustanovení VOP či Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP či Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením VOP či Smlouvy a jako celkem.
2. Vzdání se práva.
Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z VOP či Smlouvy, pak takové jednání nezakládá zproštění se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
3. Podmínky sjednané písemnou smlouvou mají před těmito VOP přednost. Ve věcech neupravených písemnou smlouvou či VOP zákazníka, které dodavatel akceptuje, subsidiárně platí tyto VOP. Všechny ostatní právní vztahy a povinnosti smluvních stran budou řešeny podle předpisů platných v České republice.
4. V případech potřeby překladu smluv a těchto VOP do jiného jazyka se má za to, že pro jejich výklad je rozhodující jejich česká verze.
5. Tyto VOP, zveřejněné na www.kralicek-etikety.cz, nabývají platnosti i účinnosti dnem 01.11.2025.

Petr Králíček
jednatel společnosti